

データ画像の送信方法

- ① 店頭または電話にてケーキの予約をする。
※メールでの予約はできません。
- ② 以下の手順に沿ってデータの送信。

※3日前の営業時間内までに送信完了をお願いします。

※説明を読んで難しい場合は従来通りにプリントした物を店頭にお持ち下さい。
(携帯操作のご指導は出来かねます。携帯電話会社へお問い合わせ下さい。)

【手順】

- ① 最初に画像の印刷範囲の為の画像処理をお客様の方でお願いします。
スクリーンショットなどで希望の範囲を「正方形に近い四角」で画像を加工。



- ② QR読み取り



こちらのアドレスは「画像データ受信専用メール」となります。(ケーキ予約は、店頭または電話)
print-deko-fairytale@ymail.ne.jp

- ③ 以下の5点を忘れずに送信。

- ・メールにて画像を添付(推奨 jpeg) (pdfは不可)
- ・予約日: 4/1
- ・予約したお名前: 山田太郎
- ・予約した店舗 新居浜店 or 西条店
- ・お問い合わせ先電話番号: 090-0000-0000

- ④ 画像のメール受信後、48時間以内に当店から受信完了のメールをお送り致します。(@ymail.ne.jp の迷惑メール解除をお願いします。)

【お急ぎ料金について】

ケーキの受取日から3日前の営業時間までに送信を頂かないと、お急ぎ料金600円が発生します。
お急ぎの場合は予約してすぐにメールをお送り下さい。(受信がなければ作成は致しかねます)

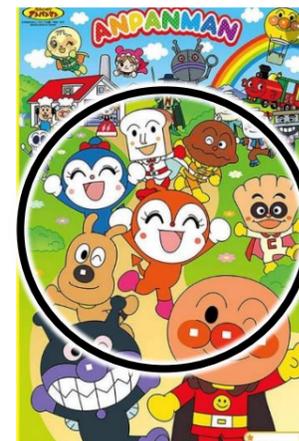
【画像の変更について】

変更は一度のみ可能です。お受取日の3日前までに、来店又はお電話にてお問い合わせをしてからお願いします。
メールからの変更依頼は不可。(チェックができません)(返信も出来兼ねます)
ケーキの受取日から3日前の営業時間内までに送信を頂かないと、お急ぎ料金600円が発生します。
2回目からの変更は、手数料として都度600円が発生します。

【画像の加工をせずに画像を送信した場合】

以下ようになります。

四角い画像の上下又は左右の短い辺を基準として中心の範囲を当店で決定させていただきます。
(ノークレームにてお願いします。)(文章による指示は誤解が生じる為、不可)



※説明を読んで難しい場合は従来通りにプリントした物を店頭にお持ち下さい。

【ご契約について】

- ・画像の入稿が当日までに行われなくても、当店のキャンセル規定を適用させて頂く事になります。
(キャンセル料金が発生します。)
- ・注意事項を確認されていないクレームに関しては、対応致しかねます。
- ・お客様の通信環境によりメールが送られていない事象が発生した場合は、当店で責任を負いかねます。
(※お店では迷惑メールフォルダもしっかり確認し、お客様からのメールが送られているか確認しております。)
- ・画像未送信、又は受信不良などの場合。当店がそれを把握するのは、ケーキの準備を行う前日の夜となります。
プリントが間に合わない場合、通常のケーキで仕上げをさせていただきます。キャンセル・お値引きは不可
- ・当店のサーバー側で不都合、障害が発生した場合は、恐れ入りますが画像の持ち込みをお願いする場合があります。

【個人情報の取り扱いについて】

お送りいただいた個人情報につきましては、当店では保持いたしません。
個人情報保護法等の法令・規範に基づき適切に取り扱い、商品お引き渡し次第破棄いたします。